

**OGÓLNE WARUNKI
GWARANCJI
NA ORYGINALNE
CZĘŚCI I AKCESORIA
HYUNDAI**



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA ORYGINALNE CZĘŚCI I AKCESORIA HYUNDAI

Poniższe **Ogólne Warunki Gwarancji** dotyczą tylko **Oryginalnych części zamiennych** oraz **Oryginalnych akcesoriów** (przy czym przez akcesoria rozumie się elementy niestanowiące wyposażenia fabrycznego, a stanowiące przynależności samochodu w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zakupione oddzielnie jako dodatkowe wyposażenie samochodu, np. hak holowniczy, belki dachowe) sprzedawanych pod wyłączną marką Hyundai w autoryzowanej sieci sprzedaży Hyundai w Polsce.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Oryginalne części zamienne Hyundai oraz **Oryginalne akcesoria Hyundai** zwane są dalej łącznie Produktami.

1. Definicje:

1.1. **Hyundai Motor Poland** – Hyundai Motor Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000067315, NIP 5210335531, REGON 01037234300000.

1.2. **Klient** - osoba fizyczna, przedsiębiorca lub inny podmiot, który zakupił oryginalną część zamienną Hyundai lub oryginalne akcesorium Hyundai dla celów innych niż odsprzedaż.

2. Okres obowiązywania Gwarancji.

2.1. Oryginalne części zamienne Hyundai.

Gwarancja na oryginalne części zamienne Hyundai trwa przez okres **24 miesięcy** od dnia nabycia – bez limitu kilometrów, a jeżeli zakup samochodu nastąpił w celu prowadzenia jednej z następujących działalności gospodarczych: taksówka, wypożyczalnia, płatny przewóz osób, nauka jazdy – okres gwarancji części zamiennych to 24 miesiące od dnia nabycia lub 40 000 km od dnia montażu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

2.2. Oryginalne akcesoria Hyundai.

Gwarancja na oryginalne akcesoria Hyundai trwa przez okres **36 miesięcy** od dnia nabycia, bez limitu kilometrów.

3. Gwarancja na oryginalne części i akcesoria Hyundai obowiązuje tylko, jeśli zostały łącznie i nieprzerwanie spełnione poniższe warunki:

- a) montaż oryginalnych części i akcesoriów Hyundai został przeprowadzony przez podmiot:
 - posiadający uprawnienia branżowe, o ile jest to wymagane (np. SEP dla pojazdów elektrycznych i hybrydowych),

- zgodnie z technologią prac serwisowych producenta oraz zgodnie z informacjami zawartymi w Książce Gwarancyjnej i Instrukcji Obsługi Pojazdu.

- b) Produkty zostały zakupione i zamontowane do odpowiedniej wersji oraz modelu samochodu marki Hyundai, o ile ma to zastosowanie.
 - c) przeglądy oraz konserwacja Produktów przeprowadzane były terminowo i odbywały się zgodnie z wytycznymi producenta, o ile ma to zastosowanie.
4. Hyundai Motor Poland ponosi odpowiedzialność gwarancyjną tylko za wady tkwiące w samym Produkcie (części zamiennej lub akcesorium), ujawnione w trakcie trwania Gwarancji.
5. Klient powinien użytkować części zamienne i akcesoria zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
- a) zużycia eksploatacyjnego wynikającego z harmonogramu przeglądowego zawartego w instrukcjach obsługi pojazdu i akcesoriów, a w szczególności normalnego zużycia eksploatacyjnego takich części jak np.: świece zapłonowe, żarówki, pióra wycieraczek, akumulatory, klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe, paski napędowe, bezpieczniki, tarcze sprzęgła, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, płyny eksploatacyjne i środki smarne;
 - b) przyspieszonego zużycia spowodowanego użytkowaniem w warunkach określanych jako trudne, opisanych w Instrukcji Obsługi Pojazdu (np. jazda po drogach nieutwardzonych, piaszczystych, użytkowanie w miejscach o wysokim zapyleniu itp.);
 - c) wad powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych, uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, elektrycznych, zdarzeń losowych (np. powodzie, gradobicia, wichury, kradzieże, kolizje drogowe, wyładowania atmosferyczne, itp.);
 - d) usterek Produktów powstałych na skutek wadliwego działania elementów współpracujących lub przyległych, o której to wadliwości Klient wiedział lub mógł z łatwością się dowiedzieć;
 - e) usterek Produktów powstałych wskutek wykorzystywania niezgodnie z przeznaczeniem lub nienależytą starannością;
 - f) usterek Produktów powstałych wskutek samowolnej ich zmiany lub modyfikacji;
 - g) usterek Produktów powstałych wskutek używania lub przechowywania niezgodnego z instrukcją producenta pojazdu dołączoną do części lub akcesorium, o ile ma to zastosowanie;
 - h) nieprawidłowego montażu Produktów, niezgodnego z zaleceniami lub technologią producenta;
 - i) usterek części zamiennych powstałych wskutek używania płynów eksploatacyjnych niezgodnych ze specyfikacjami producenta;



7. Klient może zgłosić reklamację części lub akcesorium do dowolnej Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai na terenie Polski. Zgłoszenia w ramach Gwarancji na oryginalne części zamienne i akcesoria Hyundai rozpatrywane są przez Autoryzowane Stacje Obsługi Hyundai w Polsce, których aktualna lista dostępna jest na www.hyundai.pl. Zgłoszenie usterki Produktu w ramach Gwarancji następuje wraz z przedstawieniem przez Klienta dowodu zakupu Produktu lub karty gwarancyjnej Produktu, zawierających nazwę lub numer katalogowy Produktu.
8. W przypadku montażu części zamiennej poza Autoryzowaną Stacją Obsługi Hyundai, Klient zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie montażu przez inny serwis, zgodnego z technologią producenta. Przedstawione dowody zakupu (także karta gwarancyjna) i montażu, na których nie będzie podanych nazw Produktów nie będą uwzględniane w ramach procesu rozpatrywania reklamacji. W przypadku, gdy część zamienna została zamontowana w samochodzie zakupionym na potrzeby jednej z działalności gospodarczych określonych w pkt. 2.1, Klient jest zobowiązany do przedstawienia potwierdzenia montażu z innego serwisu zawierającego informacje o przebiegu pojazdu w chwili montażu części zamiennej.
9. Klient jest zobowiązany do zgłoszenia wady Produktu w ciągu 5 dni roboczych (niezwłocznie) od jej ujawnienia. Reklamacja gwarancyjna jest rozpatrywana przez Autoryzowaną Stację Obsługi w ciągu maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia jej wraz z przedstawieniem dowodu zakupu lub karty gwarancyjnej, a w przypadku reklamacji części zamiennej – od dostarczenia przez Klienta samochodu wraz z zamontowaną w nim reklamowaną, uszkodzoną częścią zamienną.
10. Na proces rozpatrywania reklamacji składa się weryfikacja przez Autoryzowaną Stację Obsługi Hyundai faktu wystąpienia usterki, przyczyny jej wystąpienia, jak również prawidłowości montażu przedmiotu reklamacji w pojeździe. W tym celu Klient zobowiązany jest do dostarczenia samochodu wraz z zamontowaną w nim reklamowaną, uszkodzoną częścią zamienną lub akcesorium, do wskazanej Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai.
11. Gwarancja obejmuje wymianę rzeczy na nową lub jej naprawę. O sposobie usunięcia wady decyduje Hyundai Motor Poland biorąc pod uwagę zakres uszkodzenia Produktu oraz czas i koszt usunięcia wady Produktu.
12. W przypadku, gdy oryginalne części zamienne i akcesoria niezbędne do wymiany gwarancyjnej muszą zostać sprowadzone z zagranicy, termin wymiany może zostać przedłużony o czas niezbędny do sprowadzenia tych Produktów, jednak nie więcej niż o 60 dni.
13. W przypadku stwierdzenia przez Autoryzowaną Stację Obsługi nieprawidłowości, o których mowa w pkt. 6, reklamacja zostaje oddalona, o czym Autoryzowana Stacja Obsługi informuje Klienta na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej – zgodnie z podanymi przez Klienta danymi kontaktowymi.
14. Postanowienia końcowe:
 - 14.1. Powyższe warunki gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do Oryginalnych części zamiennych i Oryginalnych akcesoriów zakupionych w autoryzowanej sieci sprzedaży Hyundai na terenie Polski.
 - 14.2. W przypadku wykrycia poza granicami Polski usterki Oryginalnej części zamiennej lub Oryginalnego akcesorium objętych gwarancją Hyundai Motor Poland, które uniemożliwiają Klientowi kontynuowanie podróży, bądź w przypadku jej kontynuowania rodzą ryzyko dalszego uszkodzenia Produktu, bądź innych elementów pojazdu, Klient zobowiązany jest zgłosić usterkę w najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai. W przypadku dokonania przez Autoryzowaną Stację Obsługi usunięcia usterki, Klient ponosi koszt usunięcia, a następnie zgłasza ten fakt – przedstawiając potwierdzenie naprawy w ASO poza granicami Polski - do Autoryzowanej Stacji Obsługi na terenie Polski, celem uzyskania zwrotu kosztów usunięcia usterki.
 - 14.3. W przypadku wykrycia poza granicami Polski usterki Oryginalnej części zamiennej lub Oryginalnego akcesorium objętych gwarancją Hyundai Motor Poland, które nie ograniczają możliwości kontynuowania podróży i w przypadku jej kontynuowania nie dojdzie do dalszego uszkodzenia tych Produktów lub innych elementów pojazdu, Klient zobowiązany jest zgłosić usterkę w Autoryzowanej Stacji Obsługi Hyundai niezwłocznie po powrocie do kraju. Wykonanie naprawy w takim przypadku poza granicami Polski nie upoważnia Klienta do ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
 - 14.4. Klient powinien współdziałać przy wykonywaniu zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności poprzez niezwłoczne dostarczenie uszkodzonej części zamiennej lub akcesorium oraz - w przypadku usterki części zamiennej również pojazdu, do Autoryzowanej Stacji Obsługi, w przypadku stwierdzenia wady lub podejrzenia jej występowania.
 - 14.5. Klient jest zobowiązany do dbałości o stan części zamiennych i akcesoriów, w tym zaniechania eksploatacji pojazdu w sytuacji zaistnienia ewidentnej awarii Produktu, czy objawów nadmiernego zużycia, pod rygorem odmowy świadczenia obsługi gwarancyjnej przez Hyundai Motor Poland.
 - 14.6. Niniejsze Warunki gwarancji dostępne są na stronie www.hyundai.pl, jak również w Autoryzowanych Stacjach Obsługi Hyundai, zgodnie z punktem 7 powyżej.



ORYGINALNE AKCESORIA**3** LATA
GWARANCJI
BEZ LIMITU KILOMETRÓW**ORYGINALNE CZĘŚCI****2** LATA
GWARANCJI
BEZ LIMITU KILOMETRÓW

Hyundai Motor Poland Sp. z o.o.
Warszawa, Polska
www.hyundai.pl

Copyright © 2017 Hyundai Motor Poland.
Wszelkie prawa zastrzeżone.
Hyundai Motor Poland Sp. z o.o. www.hyundai.pl
PL 2017.12.20